

**PROSEDUR *TAKE OVER* DAN KINERJA PENYALURAN KREDIT GUNA
BHAKTI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN KANTOR CABANG SURAKARTA PERIODE 2014-2016**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Persyaratan Guna
Mencapai Gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Keuangan Perbankan
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :

RACHMAWATI AKBAR MARETTA

F3614081

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

ABSTRAK

PROSEDUR *TAKE OVER* DAN KINERJA PENYALURAN KREDIT GUNA BHAKTI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG SURAKARTA PERIODE 2014-2016

RACHMAWATI AKBAR MARETTA

F3614081

Tujuan dari penulisan ini untuk : (1) mengetahui prosedur *Take Over* Kredit Guna Bhakti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Surakarta. (2) mengetahui kinerja penyaluran Kredit Guna Bhakti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Surakarta periode 2014-2016. (3) mengetahui kendala yang dihadapi beserta solusi dari penyaluran Kredit Guna Bhakti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Surakarta

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis melakukan pengamatan langsung pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Solo. Dalam pengumpulan data dilakukan selama kegiatan magang berlangsung. Penulis menggunakan metode analisis deskriptif dan menggunakan metode pengumpulan data meliputi metode wawancara dan observasi yang berhubungan dengan objek penelitian pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Solo.

Hasil kegiatan magang ini adalah mendeskripsikan kinerja penyaluran Kredit Guna Bhakti periode 2014-2016 pada Bank **bjb** Kantor Cabang Surakarta yang mengalami peningkatan signifikan. Dengan total realisasi pada tahun sebesar Rp 103.841.789.988. Salah satu hal yang berpengaruh pada peningkatan kinerja penyaluran kredit ini adalah adanya fasilitas *Take Over* Kredit Guna Bhakti yang banyak di minati masyarakat yang berpenghasilan tetap.

Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa prosedur dari *take over* Kredit Guna Bhakti di Bank **bjb** sesuai dengan aturan selayaknya prosedur *take over* lainnya dan kinerja penyaluran Kredit Guna Bhakti pada periode 2014-2016 dapat di katakan baik karenan telah mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Saran yang dapat diajukan agar PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Solo adalah harus lebih selektif lagi dalam menentukan layak tidaknya kredit tersebut diberikan kepada calon debitur dan agar meningkatkan penyaluran Kredit Guna Bhakti secara intensif dengan strategi yang lebih baik lagi.

Kata Kunci : *Take Over* Kredit Guna Bhakti, Kinerja Kredit Guna Bhakti, Bank bjb

ABSTRACT

TAKE OVER PROCEDURE AND DISTRIBUTION PERFORMANCE OF GUNA BHAKTI CREDIT IN PERIOD 2014-2016 ON PT BANK PEMBANGUNAN WEST JAVA REGION AND BANTEN SURAKARTA BRANCH OFFICE

RACHMAWATI AKBAR MARETTA

F3614081

The objectives of this research are for: (1) investigating take over procedure of Guna Bhakti Credit on PT Bank Pembangunan West Java region and Banten Tbk Solo branch office. (2) investigating distribution performance of Guna Bakhti Credit on PT Bank Pembangunan West Java region and Banten, Tbk Solo branch office in period 2014-2016. (3) investigating the obstacle that comes and the solution from Guna Bhakti Credit distribution on PT Bank Pembangunan West Java region and Banten, Tbk Solo branch office.

In writing this research, direct observation was carried out by the writer on PT Bank Pembangunan West Java region and Banten, Tbk Solo branch office. Collecting the data was carried out throughout the internship activity. The nature of this research is descriptive analysis. The data in this research were collected through observation and interview that is related to object of research on PT Bank Pembangunan West Java region and Banten, Tbk Solo branch office.

The result of this research describes that distribution performance of Guna Bakhti credit in period 2014-2016 on Bank Bjb Surakarta branch office increases significantly. With total realization on year is in the amount of RP 103.841.789.988. One of the things that affect the increasing distribution performance of this credit is the existence of Take Over Guna Bhakti credit facility which attracts attention of people who have stable income.

Based on this research, it can be concluded that that Take Over procedure of Guna Bhakti Credit on bank BJB correspond to the rules of other take over procedure and distribution performance of Guna Bhakti credit in period 2014-2016 which can be considered favorable because of the increase year by year. The writer suggest that PT Bank Pembangunan West Java Region and Banten, Tbk Solo branch office should be more selective in determining the appropriateness of credit in which it is given to debtor applicant and to increase distribution Guna Bhakti credit intensively with a better strategy.

Keyword : *Take Over Guna Bhakti Credit, Distribution Performance of Guna Bakhti Credit, Bank bjb*

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PROSEDUR *TAKE OVER* DAN KINERJA PENYALURAN KREDIT
GUNA BHAKTI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG SURAKARTA PERIODE
2014-2016**

Disusun oleh :

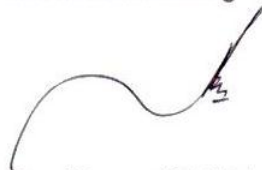
Nama : Rachmawati Akbar Maretta

NIM : F3614081

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan di hadapan Penguji Tugas Akhir guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta,

Dosen Pembimbing



Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si.

NIP. 195808051986012001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PROSEDUR *TAKE OVER* DAN KINERJA PENYALURAN KREDIT
GUNA BHAKTI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG SURAKARTA PERIODE
2014-2016**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta,

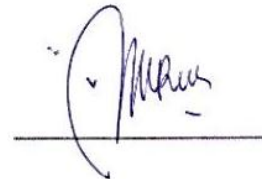
Tim Penguji Tugas Akhir

Tanda Tangan

1.Dosen Penguji I

Nurul Istiqomah, S.E.,M.Si

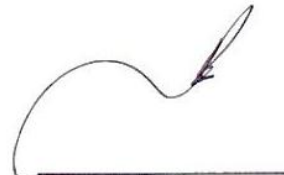
NIP. 198006012005012021



2.Dosen Penguji II/ Pembimbing

Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si.

NIP. 195808051986012001



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Rachmawati Akbar Maretta
NIM. : F3614081
Program Studi : D III Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir (TA) : Prosedur *Take Over* dan Kinerja Penyaluran Kredit Guna Bhakti Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Surakarta Periode 2014-2016

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta,
Mahasiswa



Rachmawati Akbar Maretta
NIM. F3614081

MOTTO

“Barangsiapa bertawakkal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya” (QS. Ath-Thalaq ayat 3)

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia dan diakhirat maka haruslah memiliki banyak ilmu” (HR. Ibnu Asakir)

“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.” (Einstein)

“Kehormatan hidup bukanlah ditentukan seberapa tinggi pendidikanmu, seberapa banyak ijasah akademismu, seberapa banyak bintang-bintang jasa bertaburan di dadamu, tapi kehormatan hidup itu ada ketika namamu melekat di hati orang-orang sekitarmu, kerjamu bermanfaat untuk rakyat banyak dan doamu tiap bangun tidur memohon agar hari ini lebih baik dari hari kemarin.” (Ir. Joko Widodo)

PERSEMBAHAN

Dengan terselesaikannya Tugas Akhir ini, Penulis mempersembahkan kepada :

1. Ibu dan Bapak tercinta atas doa dan dukungannya
2. Kakak yang selalu memberikan semangat
3. Seluruh keluarga dan sahabatku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya yang telah melindugi dan memberikan berkat, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“PROSEDUR TAKE OVER DAN KINERJA PENYALURAN KREDIT GUNA BHAKTI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG SURAKARTA PERIODE 2014-2016”**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Walaupun demikian, dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar inti dari pembahasan dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam proses penyusunan laporan ini penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Nunung Sri Mulyani M.Si selaku Dosen Pembimbing Lapangan dan Laporan Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

4. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya selama menempuh perkuliahan di Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Bapak Sugeng Budiarto selaku Pembimbing Institusi Magang di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Surakarta.
6. Seluruh staff dan karyawan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Surakarta.
7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan memberikan dorongan maupun motivasi kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman magang Aisyah, Avinda, Langgeng yang selalu memberi bantuan dan semangat dalam pengerjaan Tugas Akhir, serta semua mahasiswa D3 Keuangan & Perbankan kelas A yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Atas kritik dan saran yang telah diberikan penulis sampaikan terima kasih.

Surakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metodologi Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Umum Tentang Bank	10
1. Pengertian Bank	10
2. Fungsi Bank	11
3. Jenis Bank	12
4. Kegiatan Bank	15
B. Tinjauan Tentang Kredit	19
1. Pengertian Kredit	19

2. Unsur-Unsur Kredit	20
3. Fungsi Kredit	22
4. Jenis-Jenis Kredit.....	23
5. Prinsip Pemberian Kredit	25
6. Kinerja Penyaluran Kredit	29
C. Tinjauan Tentang <i>Take Over</i>	29
BAB III PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Perusahaan	31
1. Sejarah Umum Perusahaan Bank bjb	31
2. Visi dan Misi Bank bjb	33
3. Budaya Perusahaan Bank bjb	33
4. Nilai-nilai Perusahaan Bank bjb	35
5. Struktur Organisasi Perusahaan Bank bjb	38
6. Produk-produk Bank bjb	43
B. Pembahasan Masalah	49
1. Prosedur <i>Take Over</i> Kredit Guna Bhakti pada Bank bjb Cabang Surakarta	49
2. Kinerja Penyaluran Kredit Guna Bhakti pada Bank bjb Cabang Surakarta Periode 2014-2016.....	55
3. Kendala beserta Solusi yang dihadapi dalam pelaksanaan penyaluran Kredit Guna Bhakti pada Bank bjb Cabang Surakarta	61
BAB IV PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar

3.1 Struktur Organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Surakarta	38
3.2 Prosedur <i>Take Over</i> Kredit Guna Bhakti	50

DAFTAR TABEL

Tabel

3.1	Kinerja Penyaluran Kredit Guna Bhakti Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Surakarta Periode 2014-2016	57
3.2	Pertumbuhan Realisasi Kredit Guna Bhakti Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Surakarta Tahun 2015	59
3.3	Pertumbuhan Realisasi Kredit Guna Bhakti Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Surakarta Tahun 2016	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Nilai Magang

Lampiran 2. Lembar Monitoring Magang

Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Magang

Lampiran 4. Daftar Hadir Magang

Lampiran 5. Formulir Pengajuan Kredit Guna Bhakti

Lampiran 6. Surat Kuasa Memotong Gaji

Lampiran 7. Surat Pernyataan dan Rekomendasi Kredit Guna Bhakti

Lampiran 8. Plafond Kredit Guna Bhakti

Lampiran 9. Dokumentasi Magang di Bank **bjb**